

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления
 образования администрации
 Яйского муниципального округа
 С.В.Юдина
 «28» февраля 2022г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Яйская средняя общеобразовательная школа №2» на 2022- 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (63.32)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Скорректировать информацию о педагогах (сведения о повышении квалификации только за последние три года) в разделе «Сведения об образовательной организации».	12.02.2022	Воробьева О.Г., специалист по кадрам	Информация размещена	12.02.2022
		Дополнить сведения о питании. Разместить для уровня начального общего образования: <ul style="list-style-type: none"> • меню ежедневного горячего питания; • информацию о наличии диетического меню; • перечни юридических лиц и ИП, оказывающих услуги по организации питания, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье; • формы обратной связи для 	01.03.2022	Вадищева Н.В., ответственный за питание		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		родителей и ответы на вопросы родителей по питанию.				
		Дополнить подраздел «Образование» сведениями о количестве обучающихся-иностранцев по каждой общеобразовательной программе.	01.03.2022	Майнгард К.А., делопроизводитель		
		Добавить в подразделе о педагогах по каждому работнику наименование общеобразовательных программ, в реализации которых он участвует.	01.03.2022	Воробьева О.Г., специалист по кадрам		
		Добавить информацию в подразделе «Основные сведения», связанную с образовательной деятельностью, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; • места проведения практики и практической подготовки учеников; • проведения ГИА; • реализации дополнительных образовательных программ и основных программ профессионального обучения. 	01.03.2022	Зинченко Е.М., заместитель директора по УВР		
		Опубликовать информацию (формат сведений о языках образования, численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета разных уровней и по договорам) в форме электронного документа, подписанного простой	11.03.2022	Балашова Т.А., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		электронной подписью, и приложить образовательную программу.				
		Разместить ФГОС и ФГТ в виде копии документа.	11.03.2022	Балашова Т.А., заместитель директора по УВР		
1.2	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах.	01.02.2022	Зинченко Е.М., заместитель директора по УВР	Информация размещена	01.02.2022
		Обновление информации на информационном стенде.	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Курочкина Т.С., заместитель директора по ВР		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении МБОУ «Яйская СОШ №2», на официальном сайте МБОУ «Яйская СОШ №2» в сети «Интернет».	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	05.03.2022	Щербаков А.В., ответственный за размещение информации на сайте		
		Разместить на официальном сайте в разделе «Результаты независимой оценки качества» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	15.03.2022	Щербаков А.В., ответственный за размещение информации на сайте		
		Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: <ul style="list-style-type: none"> • разместить на в разделе «Результаты независимой оценки качества» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году; • разместить на главной странице сайта баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном 	01.04.2022	Щербакова А.В., ответственный за размещение информации на сайте		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		сайте bus.gov.ru.				
		Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Результаты независимой оценки качества».	05.06.2022	Щербаков А.В., ответственный за размещение информации на сайте		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95.29)						
2.1	Обеспечение в МБОУ «Яйская СОШ №2» комфортных условий для предоставления услуг.	Ремонт кабинетов в рамках проекта «Точка Роста».	01.09.2022	Беспалов И.В., заведующий хозяйством		
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБОУ «Яйская СОШ №2».	Косметический ремонт помещений школы (учебные кабинеты, лестничные площадки).	01.09.2022	Беспалов И.В., заведующий хозяйством		
2.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-41)2-22-94) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности».	31.03.2022	Зинченко Е.М., Балашова Т.А., заместители директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов (72.78)						
3.1	Оборудование помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Приобрести кресло-коляску.	01.09.2023	Щербакова О.Б., директор, Беспалов И.В., заведующий хозяйством		
		Организовать выделенную стоянку автотранспортных средств для инвалидов.	01.09.2023	Щербакова О.Б., директор, Беспалов И.В., заведующий хозяйством		
3.2	Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Провести инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на	01.09.2023	Беспалов И. В., заведующий хозяйством		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	другими.	прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91.99)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Провести семинар-практикум для работников школы по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Проведение инструктажей для вахтёров МБОУ «Яйская СОШ №2».	с 23.03.2022 по 01.04.2022	Грекова Н.Н., педагог-психолог		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Яйская СОШ №2» на информационном совещании.	1 раз в полугодие	Даниленко А.Н., заместитель директора по БОП		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести тренинговое занятие для работников школы, направленное на развитие МБОУ «Яйская СОШ №2» доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	15.04.2022	Щербакова О.Б., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (90.80)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБОУ «Яйская СОШ №2» родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	До 01.06.2022	Балашова Т.А., Зинченко Е.М., заместители директора по УВР Курочкина Т.С., заместитель директора по ВР		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями.	Ввести ставку педагога дополнительного образования.	еженедельно	Щербакова О.Б., директор		
			01.09.2022			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг образовательной организации.	Контроль за организацией питания в МБОУ «Яйская СОШ №2» с привлечением представителей Совета родителей.	1 раз в полугодие	Вадищева Н.В., ответственный за питание		
5.4	Недостаток образовательно-развивающих программ.	<ul style="list-style-type: none"> • проведение анкетирования родителей по изучению потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ; • расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ. 	01.04.2022 01.09.2022	Курочкина Т.С., заместитель директора по ВР		
5.5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности.	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Яйская СОШ №2» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, акции и др.) https://vk.com/yayaschool .	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Курочкина Т.С., заместитель директора по ВР		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Яйская СОШ №2» на официальном сайте (ОГЭ, ЕГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, акции и др.)	еженедельно	Щербаков А.В., ответственный за размещение информации на сайте		
		Проведение заседания Совета родителей по согласованию графика и режима работы МБОУ «Яйская СОШ №2» на 2022/2023 учебный год.	До 15.06.2022	Щербакова О.Б., директор		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и	14.04.2022	Зинченко Е.М., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		знакомым обучение в МБОУ «Яйская СОШ №2».				